



第45号

発行日

2016年3月15日  
《隔月15日発行》

# 石産協通信

sekisankyo tsuushin

石を愛するコミュニティ



一般社団法人

日本石材産業協会  
The Japan Stone Industry Association東京都千代田区神田多町2-9 日計ビル2階  
Tel:03-3251-7671 Fax:03-3251-7681  
http://www.japan-stone.org/  
企画・編集・発行:広報委員会

## 驚愕の実態！ 『お墓の苦情件数、 葬儀の2倍』～クレームから考える 業界の未来～

これは国民生活センターによせられた墓と葬儀に関する相談件数の比較図で、墓に関する苦情はなんと葬儀の2倍です。この図表からも我々墓石業界に対する消費者からの不信任度が非常に高いことが受けて取れます。

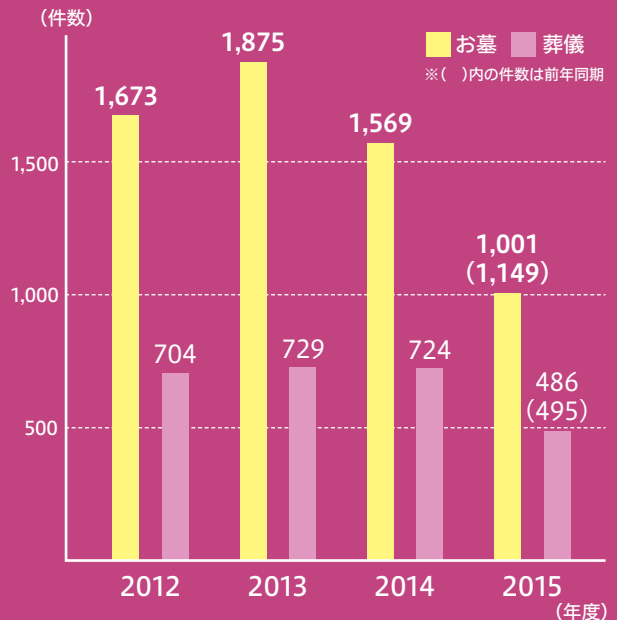
サイトでは、苦情の事例も紹介されていますが、そのほとんどが、消費者が依頼した内容、契約した内容と異なる結果になっているためと考えられます。これは単なる消費者への説明不足が招いた結果ではないでしょうか。実は、当会が運営するサイト「お墓の窓口」に寄せられる相談内容も説明不足に類する事例が非常に多く、消費者、販売者ともに稚拙であることが露呈していると考えられます。

では、この「消費者への説明不足」はいか様な方法で解決するのが良策なのでしょう。情報化社会の絶頂にあると思われる昨今、我々墓石業界が岐路に立たされていると考えてもよいのではないのでしょうか？

[広報委員 青木秀敏]

[http://www.kokusen.go.jp/soudan\\_topics/data/sougi.html](http://www.kokusen.go.jp/soudan_topics/data/sougi.html)

■お墓と葬儀の苦情件数比較図



(出所:独立行政法人国民生活センター ホームページ)

## 第6回石材加工講習会@京都

2016年2月27日(土)

今年度2回目となる石材加工講習会は関西地区にて行われました。三和研磨工業株のご協力でお会場をお借りし、第1部は(株)北山都乾園北山利通氏による「石の四方山話」講演。関西地区に今なお残る歴史的な石燈籠などのお話をいただきました。

第2部は毎回キャンセル待ちが出る人気のある実習です。京都府石材技能士会の講師から「手加工:ピシャン仕上げ」坂口加工部会長と、(株)大川石材 大川弘展氏から「手磨き:鏡面研磨仕上げ」を学びました。今回は初めて女性が2名参加し、力自慢腕自慢の職人が多い中、真剣に作業に取り組み短い時間ながら多くを学んだ様子でした。

石材加工講習会は次年度も継続して行う予定です。残念ながら参加できなかった皆さま、次回の開催を乞うご期待。

[採石・原石部会 友常千秋]



「手加工:ピシャン仕上げ」実習



技能士からの直接指導

## 北海道地区全体会議

2016年2月29日(月) 札幌市・かでる2.7

大会テーマを「3つのえる(耐える・鍛える・備える)」とし、札幌市にて開催しました。開催当日はあいにくの大雪に見舞われ、本州からの参加予定者に欠席が見られたものの、地区会員は元より射場会長はじめ本部役員、道内組合の業界関係者にも多数ご出席頂きました。第1部のSルームでは三和研磨工業株永谷吉局氏を講師に迎え、『石材研磨の基礎とメンテナンス講習』と題して勉強会を開催しました。第2部はパネルディスカッションを開催。越智孝佳地区長をコーディネーターに、各業界からのパネラーには墓石業界/三上貴康支部長、散骨業界/日野潤一氏(ホライズン・ジャパン)、納骨堂業界/梅原博氏(円満堂)、行政/伊藤智氏(札幌市役所生活環境課)に「2016埋葬文化を考える」のテーマで議論が交わされました。

第3部は支部活動報告、第4部は支部臨時総会と進み、最後に居酒屋談義「交流会」で幕を閉じました。悪天候にもかかわらず、参加を頂いた皆様に改めて御礼申し上げますと共に、盛会に終了しました事を報告申し上げます。有難うございました。[北海道地区長 越智孝佳]



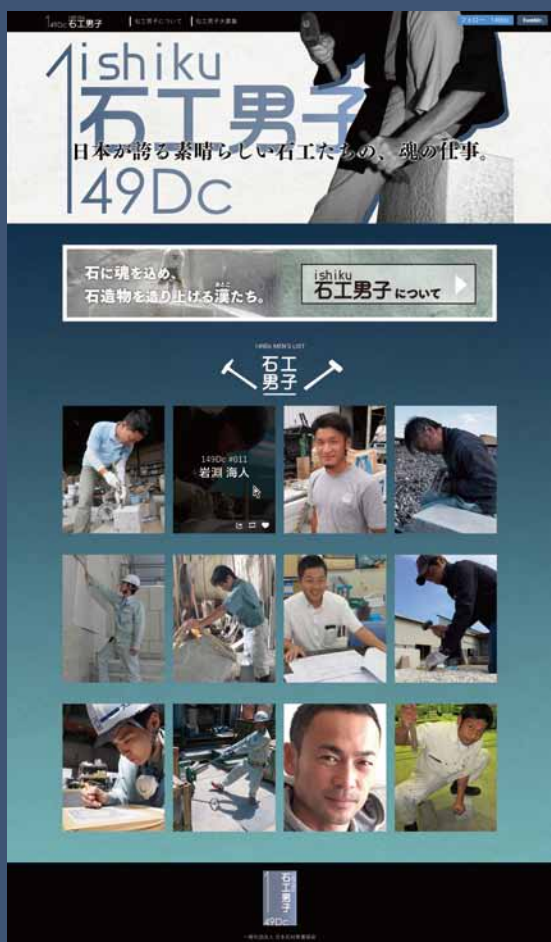
参加者の皆さま



第2部パネルディスカッション

# ishiku 石工男子 49Dc

## 日本が誇る素晴らしい石工たちの、魂の仕事。



### tumblr.

tumblrページ【石工男子(149dc)】  
<http://149dc.tumblr.com/>

ishiku  
石工男子  
49Dc

石工男子のカタログページであるtumblrページを、かっこよく、見やすくリニューアルいたしました。これまでよりも、所属会社などの情報もわかりやすくなりました。

既に多方面にプレスリリースを開始しております！そしてまだまだ石工男子募集中です。このチャンスに是非あなたのエントリーをお待ちしております！

石工男子エントリーに関するお問い合わせ

[office@japan-stone.org](mailto:office@japan-stone.org)

今すぐ！



# ストーンアシスト2016 in Tokyo

2016年2月11日(木)10:00~17:00・2月12日(金)10:00~16:00

TOC有明コンベンションホール TOC有明4F EASTホールE-1/2/3

企画・運営関連部会 / 展示会実行委員会 来場者 / 2月11日:210名、2月12日:109名(合計319名)



【ストーンアシスト2016 in Tokyo】  
来場者アンケート集計結果

Q1:開催することをどちらでも知りましたか。  
石産協通信19 会員FAX2 支部情報4  
取引先25 業界誌8 その他3 回答なし1

Q2:展示会テーマに関して  
「石屋さんを元気にさせよう!」…  
関連部会:運営・企画)に関して  
満足12 やや満足26 どちらとも10  
やや不満3 不満0 回答なし2

Q3:見学した企業・団体の展示・出展内容  
及びイベント企画内容に関して  
満足10 やや満足31 どちらとも8  
やや不満3 不満0 回答なし1

Q4:展示会場の交通アクセスや  
全体レイアウトなどに関して  
満足13 やや満足25 どちらとも10  
やや不満4 不満0 回答なし1

Q5:展示会開催時期や日程、時間帯など  
満足15 やや満足23 どちらとも10  
やや不満3 不満1 回答なし1

Q6:展示会実行委員会スタッフや  
出展業者スタッフの対応に関して  
満足24 やや満足24 どちらとも3  
やや不満0 不満0 回答なし2

Q7:次回もこのような石産協の展示会  
イベントに参加したいと思いますか。  
参加したい46 どちらともいえない7  
参加したくない0

時間	イベント	テーマ	内容	会社名
2月11日 11:30~12:30	勉強会	「TPP」っていったい何?	関税撤廃・モノ・サービスの自由化をわかりやすく説明	関連部会
14:00~16:00	パネルディスカッション	「国内石材業界の現状と今後について」	ゲストに株はせがわ 聖石部長を招き、当会部会長と意見交換	採石・原石部会、加工部会、墓石部会、輸入卸商部会
2月12日 11:00~12:00	出展社セミナー	これからの永代供養墓について	ガラスを使用した永代供養墓の提案	株沖セキ
12:00~13:00		あなたも出来る! 石材店ニュースレター書き方講座	既存のお客様はもちろん。見込みのお客様へのフォローにも最適なニュースレター。その書き方のポイントをお伝えします。	株日本仏事ネット
13:00~14:00		鎌倉新書運営 「いいお墓」などの活動について		株鎌倉新書
14:00~15:00		墓石クリーニング	プロジェクターを使用したの墓石クリーニングをわかりやすく説明	ジェイワックス

近年は、石材業界向け展示会の開催が少なくなりつつあります。関連部会として今、積極的に「石材店経営、工場加工、施工現場にてお役に立つ最新製品・サービスの情報、ならびに石材業にかかわるより多くの人々が集う場を提供しよう」という想いで、部会員130社に声をかけ、関連部会主体の専門展示会をはじめ開催しました。

約半年前からスタートした準備会議にて、「関連部会ならではの展示会名称を付けよう!」と、多くの候補の中から「石屋さんがより良い製品を提供していくことをお手伝い(アシスト)する」というコンセプトのもと、石仕事の手助け⇒「ストーンアシスト」という名称が決定しました。そして、アシストした結果、めざすところとして、「石屋さんに元気になってもらおう!」というメインテーマを設定しました。

企画・運営は、関連部会内の実行委員会を立ち上げ、手作りで準備をすすめました。輸入・卸商部会や茨城県支部の協力も得て、最終的に32社(企業・団体)の出展、2日間で目標300名を超える、319名の方々に来場いただきました。パネルディスカッションでは、用意した椅子が不足し、立ち見で、多くの人々が、討議の内容を熱心に聞き入っていました。また各ブースにおいても、活発なプレゼン・商談が行われました。

今後、関連部会では「石を愛するコミュニティー」の一員として、価値観を共有し、業界の素晴らしい未来に向かって、微力ながらのアシストを継続的に続けて参ります。人が集い、新たな商品・情報に触れるこのような場から、猝にとらわれない発想を生み出すことが可能となり、業界活性化にもお役に立てると強く信じております。次回は、2016年度内に、西日本で「ストーンアシスト」を開催いたします。皆様のご支援のもと、より多くの参加を期待します。

[関連部会部会長 竹ノ内壮太郎]



関連部会 勉強会企画「TPP」っていったい何?  
関税撤廃・モノ・サービスの自由化の説明会  
\*今後も継続して「TPP」の内容は、関連部会として情報発信して行きます。



パネルディスカッション「国内石材業界の現状と今後について」(株)はせがわ 聖石部長・榎本哲治氏をゲストに招き、採石・原石:友常、加工:坂口、輸入・卸商:望月、墓石:佐野の各部会長との討議。司会/次世代共済委員会:山口委員長 \*約2時間の討議の上、最終的には各業種において切磋琢磨し、一番には消費者の満足度を高める動きをしなくてはならない。お墓自体の価値を高める努力を借します「業界全体がスピードを持ち、活性化しなければいけない」となった。

ストーンアシスト2016 in Tokyo交流会  
東京ベイ有明フシントンホテル  
(会員・ゲスト・実行委員会メンバーとの懇親会)

お墓ディレクター NEWS

第12回お墓ディレクター検定試験開催 2016年1月27日(水) 全国7会場

1級136名、2級313名、合計449名の受検者が検定試験に臨み、今年新たに1級43名(合格率31.6%)、2級267名(合格率85.3%)のお墓ディレクターが誕生しました。前回から検定内容が記述式へと変更された1級の合格率が、大幅にあがりました。

一昨年、検定新テキストとして「お墓の教科書」を発刊いたしましたが、皆さまはお読みになれましたでしょうか？ お墓ディレクター検定が始まって10余年、お墓を含む供養業界は急激に変化しています。その流れを汲み、今後の5年10年を見据えたものになっていますので、ぜひお手に取っていただければと思います。

「変わっていく事の大切さ。変わらないでいる事の大切さ。」 供養業界は、比較的保守的だと思われやすいですが、葬送の方法もお墓の形も近年多様化しています。そもそもどちらも必要ないという考え方もあるなかで、その多くを知識として持っていなければ、これからはお客さまに

対応できません。各自が本領を發揮するためにも、アンテナを上げるきっかけの一端を担えればと思っております。

お墓ディレクター検定の資格は5年ごとの更新手続きが必要です。対象の方(認定番号が05または10で始まる方)には、更新手続きのご案内がお手元に届いていると思いますが、3月末までの期限となっております。締め切り後の救済措置はありませんので、未提出の方は今すぐお手続きをお済ませください。

【お墓ディレクター委員 佐藤 大】



「災害時における応急対策業務に関する協定」調印式@茨木市役所 2016年2月26日(金)

射場会長の地元、大阪府茨木市との災害時応援協定を木本市長にご臨席頂き、相互に協定書に署名捺印し締結致しました。市長より茨木市には多くの歴史的石造物があり、災害時のみならず文化財の保護修復にも協力して頂きたいとお言葉を頂きました。

この取り組みは各市町村において、今後起こりうる災害に備え協定締結を推進しています。各支部での実施を検討してください。【専務理事 大代賢一】

茨木市HP ⇒ 新着情報(2016.3.1.)に掲載されています。



2016年度から年会費額が変更になります。

昨年12月、各会員宛に会員登録内容と会費の確認書をお送りしています。従業員数及び種別の変更は3月31日締切です。登録内容に準じ、5月に年会費ご請求書発送、ご請求は6月27日です。締切厳守ですのご変更のある方は至急ご提出ください。【事務局】

第7回定時総会 2016年6月16日(木) 横浜赤レンガ倉庫

南関東地区の協力のもと、総会、祝賀会、翌日のエクスカージョンに至るまで、様々な企画をご用意しています。詳しくは同封のリーフレットをご覧ください。

総会は2015年度決算・事業報告、2016年度予算・事業計画、役員改選について審議していただきます。協会運営のため、会員が議決権をもって参加する意義のある総会ですのでご出席ください。(出欠にかかわらず委任状は必ずご提出ください。)

石産協オフィシャルサイトリニューアルのお知らせ

3月30日(水)大安 オープン予定!

主に当会の活動内容、加盟店検索に重点をおいたサイトにリニューアルします。12月に会員登録内容の確認をしていただきましたが、未提出の方は至急ご提出ください。また、登録内容の変更は随時受け付けます。

新入会員紹介 会員数:1263名 (2016年2月10日現在)

北海道

株丸友石工

会員代表: 太田 惣

設立: 昭和63年12月

業種: 墓石

愛知県

有原石材店

会員代表: 原 広光

設立: 大正

業種: 建築・墓石・加工

事業案内 2016 3月~6月

石産協の行事はgoogleカレンダーにて公開しています。支部の活動などもご覧いただけますので是非ご利用ください。URLは石産協ホームページからご確認ください。

3月23日(水) 東京都

第7回正副会長会議

4月26日(火) 東京都

第1回正副会長会議(新旧合同)

5月10日(火) 東京都

監査

5月18日(水) 東京都

第1回理事会(新旧合同)

6月2日(木) 東京都

第2回正副会長会議(新旧合同)

6月16日(木) 神奈川県横浜市

第7回定時総会

委員会・部会活動 3月~6月

3月23日(水)

建築環境部会 東京都

3月24日(木)

〈墓石部会&研修委員会〉お墓にまつわる法律勉強会 東京都

3月30日(水)

お墓ディレクター委員会 岡山県

4月6日(水)

広報委員会 東京都

4月8日(金)

関連部会 大阪府

4月13日(水)

輸入卸商部会 東京都

《広報委員会よりお知らせ》

毎号ご愛読いただきありがとうございます。石産協通信を通し、当会の活動を広くご周知いただけるよう、ぜひ社内の皆さままで回覧お願いいたします。また、1部では足りないという方は事務局までご連絡ください。